

Jennifer bonjour, l'année dernière tu arrivais tout juste t'installer à Maurice avec ta famille, aujourd'hui, pourrait-on dire que tu es déjà un peu mauricienne ?

Bonjour Valérie, Bonjour à toutes et tous présents ce soir.

En effet, on peut dire que je suis mauricienne d'adoption depuis un peu plus d'un an maintenant. Je ne parle pas encore Kréol malheureusement même si quelques expressions commencent à faire parties de notre quotidien avec les enfants. Mais si quelqu'un est motivé pour m'apprendre cela sera avec plaisir ! Cette année a été très enrichissante et ce fut un plaisir de collaborer au quotidien avec mes partenaires locaux comme Valérie et Christine mais aussi pour être vraiment en contact des entreprises mauriciennes. D'être à Maurice prend tout son sens dans la compréhension des enjeux et problématiques au quotidien auxquelles font face les Mauriciens et les Mauriciennes. Juste un exemple, je n'aurai pas pu cerné depuis la France les problématiques de trafic et des bouchons sur les routes qu'il peut y avoir notamment entre Tamarin et Ebène lorsqu'on doit se rendre à un rdv professionnel à 8h/8h30 le matin.

Oui en effet, on comprend assez vite les avantages d'un flexi time. Jennifer, nous savons qu'il faut être certifié Great Place to Work pour pouvoir être éligible au palmarès – quelles sont les étapes de la certification et les critères d'admissibilité au Palmarès Best Workplaces ?

Je vous rappelle les critères d'éligibilité à ce palmarès :

Entreprises certifiées juin 22-mai 23 qui ont donc toutes eu un score de 65% minimum en moyenne aux 59 questions de notre Trust Index

Pour le palmarès nous utilisons un second outil le culture audit qui va nous permettre d'évaluer la culture des entreprises et leur pratique managériales pour les entreprises de 50 collaborateurs et plus.

C'est la note du trust index combinée à celle du culture audit qui va venir faire le ranking.

Cette année, c'est le deuxième Palmarès – nous sommes toujours friands (et les médias aussi certainement) de savoir quelles sont les tendances du marché local, issues des études 2023. Comment a évolué l'indice de perception globale des entreprises ?

Tout d'abord je tiens à re-féliciter les 46 entreprises mauriciennes certifiées qui étaient éligibles ce soir au Palmarès Best WorkPlaces, elles sont déjà gagnantes comme avez pu le comprendre. La démarche et l'état d'esprit constituent le premier pas pour se lancer dans la démarche Great Place To Work. On y voit une belle diversité avec des entreprises de secteurs d'activités variés et de toutes tailles. De très beaux scores en perception globale d'entreprise où il fait bon travailler, puisqu'on est à 86% de

réponses positives, synonyme d'un bel engagement. Il est à noter que cet indice a augmenté de +2 points par rapport à l'an dernier.

Plaisir de constater que nous sommes en bonne voie. L'indice de perception globale est constitué de 5 dimensions : la crédibilité, le respect, l'équité, la fierté et la convivialité. Que peut-on dire sur ces composants ?

Les employés font davantage confiance à leur employeur en 2023, avec une augmentation de +4 points sur l'indice de confiance. Les employés ont également noté que l'équité prend de plus en plus d'importance au sein des entreprises qui encouragent l'inclusion et la diversité, avec une augmentation de +6 points sur l'indice d'équité. Les employeurs veillent à ce que l'ambiance au travail soit conviviale et amicale, avec une augmentation de +5 points sur l'indice de convivialité. Enfin, les employés trouvent leurs employeurs et leurs managers plus crédibles, avec une augmentation de +4 points sur l'indice de la crédibilité.

Tous les voyants sont donc au vert ? Cette année, nous avons 3 catégories, celles des entreprises de moins de 50 collaborateurs, celles de 50 à 249 salariés, et celles de plus de 250 employés. Quelles sont les challenges liées aux différentes structures de ces entreprises ?

En effet, la perception est sur-représentée dans les entreprises de moins de 50 collaborateurs (95% vs 86%), plus de 90% également pour les moyennes entreprises, une tendance qu'on retrouve à l'international également, due à plus de proximité, des processus plus simples, une plus grande accessibilité à la direction et une cohésion plus simple quand on est moins nombreux.

En terme démographique, les employés selon leur genre, âge ou ancienneté, ont-ils des différences de comportement et de perception de leur employeur ?

Cette année encore, nous retrouvons chez la génération des 35 ans, une perspective plus positive de leur relation au travail que les employés plus jeunes. Pas de différence significative chez nos lauréats entre la perception des femmes et la perception des hommes et pas de différences non plus en regardant l'ancienneté dans les entreprises.

Un dernier mot avant de mettre fin au suspense ?

Une tendance encourageante à noter, est celle des collaborateurs dans nos entreprise lauréates, qui à 84%, sont d'avis, qu'ils ont une équipe dirigeante crédible, honnête, éthique et compétente avec une vision clairement communiquée ce qui constitue une base forte en terme de confiance dans le management qui va aider à aller de l'avant et améliorer encore plus le quotidien des employés dans les entreprises lauréates ce soir.

Merci Jennifer. J'ai maintenant l'honneur de vous annoncer l'ouverture du Palmarès Best Workplaces 2023 de Great Place to Work Mauritius.